

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

**Concept Raamovereenkomst inzake
Software Licentie Partner 2025-2032**

Kenmerk: 2024-1152707

Tussen

<Opdrachtnemer>

en

Gemeente Schouwen-Duiveland

Partijen

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Schouwen-Duiveland, statutair gevestigd te Zierikzee en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam collega>, <functie>, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

<Bedrijf>, statutair gevestigd te <Plaats>, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Gezamenlijk te noemen: de partijen

overwegende

- dat Opdrachtgever een Europese aanbesteding inzake <inzake> (gepubliceerd op <datum>, onder nummer <nummer>) heeft uitgeschreven;
- dat onder meer Opdrachtnemer daarop op <datum>, heeft ingeschreven;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken dat Opdrachtnemer de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan;
- dat Opdrachtgever op <datum> een verificatiegesprek met Opdrachtnemer heeft belegd;
- dat Opdrachtgever op basis van de beoordeling en het verificatiegesprek heeft besloten de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
- dat Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief van <datum>, op de hoogte heeft gebracht van voorgenomen gunning;
- dat de voorgenomen gunning bij brief van <datum> is omgezet naar een definitieve gunning.

komen het volgende overeen:

Artikel 1.

Van deze Raamovereenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:

- a. Het aanbestedingsdocument van Opdrachtgever van <datum>, met nummer <nummer> en de vragen en antwoorden uit de informatiefase, hierna genoemd Nota van Inlichtingen, van <datum>;
- b. De Inschrijving van Opdrachtnemer van <datum>;
- c. Het verslag van het verificatiegesprek van <datum> en de reactie op het verslag van het verificatiegesprek door Opdrachtnemer van <datum>;
- d. De bij het verificatiegesprek door Opdrachtnemer overgelegde stukken

Deze documenten zijn reeds in het bezit van partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van de documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

Artikel 2.

De Raamovereenkomst wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd Overeenkomstig:

- Onderhavige Raamovereenkomst;
- Het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1, onder c.
- De Nota van Inlichtingen als genoemd in artikel 1 onder a;
- Het aanbestedingsdocument van Opdrachtgever als genoemd in artikel 1 onder a;
- De bevestiging op de eisen uit het aanbestedingsdocument van Opdrachtgever door Opdrachtnemer middels de ingevulde en ondertekende UEA uit de in artikel 1, onder b genoemde Inschrijving;
- De GIBIT 2023 Inkoopvoorwaarden
- De, door de Opdrachtnemer bij de in artikel 1, onder b genoemde Inschrijving gevoegde, bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de Inschrijving, *alsmede* de documenten als genoemd in artikel 1, onder d.

De hiervoor genoemde documenten zijn via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Alle genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.

Artikel 3.

Indien onverhoopt strijd bestaat tussen de in artikel 2 vermelde documenten geldt de rangorde als vermeld in artikel 2 waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het volgende document.

Artikel 4.

4.1. Op de Raamovereenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023 (GIBIT2023) van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten. In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

4.2 Op onderstaande onderdelen wordt afgeweken van de GIBIT:

- a. Artikel 1.27 deel over standaardprogrammatuur laten vervallen
- b. Artikel 2.3 Na toestemming van de Opdrachtgever mag met software fabrikanten nadere inkoopvoorwaarden worden overeengekomen, voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de softwarelicenties;
- c. Artikel 4.1 en 4.2: Het verzuim gaat pas in na een in gebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- d. Artikel 10.1 Opdrachtnemer zal de aanbestedende dienst moeten ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud van de software. Echter, het daadwerkelijke onderhoud en de ondersteuning van de standaard software wordt verzorgd door de desbetreffende fabrikant;
- e. Artikel 10.12 sub iv is niet van toepassing wanneer het achterlopen in versie de keuze van Opdrachtnemer is.
- f. Artikel 12: Dit artikel is alleen van toepassing wanneer de ICT prestatie direct door Opdrachtgever worden geleverd en niet bij levering van de ICT prestatie van derden, waarbij Opdrachtnemer als intermediair optreedt.
- g. Artikel 13: Dit artikel is alleen van toepassing wanneer de ICT prestatie direct door Opdrachtgever worden geleverd en niet bij levering van de ICT prestatie van derden, waarbij Opdrachtnemen als intermediair optreedt.
- h. Artikel 14.4 komt te vervallen, we verwachten wel van de Opdrachtnemer dat deze de opdrachtgever informeert en van documentatie voorziet over uitgevoerde actualisaties vanaf de zijde van Opdrachtnemer
- i. Artikel 16.3 en 16.4. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.
- j. Artikel 16 lid 5 sub III is niet van toepassing.
- k. Artikel 24.1 wijzigen naar: Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep op opschorting.
- l. Artikel 26: Dit artikel is alleen van toepassing op de dienstverlening die direct door Opdrachtnemer worden geleverd en niet voor licenties en gebruiksrechten van derden.

Artikel 5.

De Raamovereenkomst gaat in op 01-01-2025 voor de duur van 48 maanden en eindigt derhalve na 31-12-2028. Onder dezelfde voorwaarden en condities kan de Opdrachtgever deze Raamovereenkomst maximaal 2 maal voor een periode van 24 maanden eenzijdig verlengen. Hiertoe volstaat dat de Opdrachtgever uiterlijk 9 maanden voor het verstrijken van de Raamovereenkomst de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Voorafgaand aan een eventuele verlenging van de Raamovereenkomst kan de opdrachtgever een evaluatiegesprek laten plaatsvinden. Elk jaar evalueren Opdrachtnemer en Opdrachtgever het resultaat en de samenwerking. Ook geeft Opdrachtnemer zijn visie op het volgende jaar en maken Opdrachtnemer en Opdrachtgever resultaatafspraken voor het volgende jaar. De Raamovereenkomst eindigt na 31-12-2032 van rechtswege zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.

Artikel 6.

- 6.1. Partijen wijzen de in Bijlage 1 gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 6.2. Een partij is slechts bevoegd tot één contactpersoon, zodat een zogenaamd Single Point of Contact (SpOC) ontstaat per partij.
- 6.3. Contactpersonen zorgen ervoor dat de communicatie via email is vastgelegd zodat er een dossier ontstaat, bij telefonisch overleg zal een verslag verstuurd worden binnen een werkdag per email.
- 6.4. Een partij mag haar contactpersoon wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren schriftelijk worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 7.

Opdrachtgever behoudt zich het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Opdrachtnemer is aangeboden. Vindt ontbinding plaats dan kan door de Opdrachtnemer geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade in het kader van deze aanbesteding.

Artikel 8.

Indien Opdrachtnemer niet, of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken met betrekking tot de dienstverlening nakomt, is Opdrachtgever gemachtigd en gerechtigd van Opdrachtnemer te eisen dat deze voor eigen kosten onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Opdrachtnemer hieraan niet voldoet, zal Opdrachtgever de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de dienstverlening.

Artikel 9.

Bij beëindiging van de Raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer te allen tijde mee met Opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtnemer hiervoor geen kosten in rekening kan brengen

Artikel 10.

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtgever,
Voor akkoord,

<naam vertegenwoordiger>
<functie>

Datum:
Plaats:

Opdrachtnemer,
Voor akkoord,

<naam vertegenwoordiger>
<functie>

Datum:
Plaats:

Bijlage 1 - Contactpersonen

Contactpersoon Opdrachtgever

Naam:

Email adres:

Tel. nr.:

Contactpersoon Opdrachtnemer

Naam:

Email adres:

Tel. nr.: